

利用者の保護者の皆さまを対象にアンケートを実施し、13件のご家庭から回答を頂きました。
ご協力ありがとうございました。頂いたご意見を基に、今後のジョバンニの森の運営の質の向上を目指して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	6	6	1	活動内容によっては、移動させているので特に問題ないと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	1	・トイレ等で女性職員がいつもいてくれると助かると伝えると、すぐに対応していただき安心した。 ・職員が何人いるのは分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	8	1	・ドアを開けて、すぐに入出りできることが防犯面で気になる。 ・設備を詳しく見ていないので、分からない。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	11	2	0	・色々な活動をされているので、そこから得るものも大きいと期待しています。 ・支援計画について、書面を頂いていないため、(担当者会議では支援内容を伺っています)書面があったほうが、親も見直すことが出来ると思います。
	5	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・毎月、沢山の体験をさせて頂き感謝している。 ・いろいろな場所に連れて行って下さり、楽しそうです。 ・多岐にわたるプログラムでとても工夫されていると思います。
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	0	・生き辛さのある子どもたちの「居場所」であることがまず重要だと感じているので、個人的には求めておりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	・とても親切に説明して頂きました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	1	・連絡帳があればいいなと思っています。 ・他の放デイでの活動の内容の紙みたいなのに、本人が何を、どういう様子だったか、毎回印鑑を押して、提出していました。一度、一ヶ月分ファイルで届けられたことがあります。それが、それ以降は、どうなっているのでしょうか？印鑑はいいのでしょうか？ ・子どもの保護者がそれぞれ目指す「発達」の形は多様であってよいと思うので、支援者との共通理解はあると嬉しいです。 ・利用日の様子をファイルで知らせて頂いて安心ですが、学校の荷物と一緒に持って行くと、重くなってしまうので、低学年のうちには何か他の方法があるといいなと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1	・困ることがあるといつでも相談に乗って頂いています。 ・学校とも連絡をよくとって来て、とても助かります。 ・子どもの状態等で面談を希望することが状況により可能かどうか知りたいです。 ・個別面談の時期が分かりづらいため、早めに知らせて頂けると助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	7	・保護者同士が話せる機会があれば嬉しいです。 ・横の繋がりを求める保護者と、そうでない保護者もいると思うので・・・。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	1	・一度、送迎の件で低学年なのでちゃんと親に引き渡してほしいと言ったら、迅速に対応して下さいました。 ・四国旅行の帰りの送迎で、子どもの迎えをお願いされていたのに、家に送られていた。何も謝罪がない。どうなっているのでしょうか？	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	・LINEで子どもの変化を知らせてもらい、有難いです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	0	・Facebookにアップされているので、活動した内容は分かりやすいです。 ・行事予定が分からない月や週があるので、毎月行事予定表があると助かります。(子ども自身が新しいことに不安を感じるがあるので、早めに知らせておきたいです。)
	14	個人情報に十分注意しているか	9	4	0	・名札が写真に写っていることは気になりました。 ・うちの子どもは大丈夫ですが、Facebookに子どもの写真を載せるとき、一度保護者の同意を取るのが、最近ではほとんどです。顔等、学校や他の放デイはモザイクだったりします。一度、同意書書きます。同意書があったかどうか忘れてしまいましたが、あったらすみません。 ・インターネット上での顔写真の掲載に関しましては、放デイそれぞれでばらつきがあると感じます。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	7	3	・災害時や緊急時の対応をどのようにとるのか知りたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要訓練が行われているか	2	8	3	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	3	・下の子の習い事で、土日あまり出掛けられないので、楽しく過ごさせて本人も家族も楽しく過ごさせています。 ・とても楽しみにしている様子です。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3	0	・家庭への連絡帳が乱筆と誤字が多く不安。 ・長期休暇や土日祝日も開所していて、お昼ご飯まで手作りで、本当に感謝しています。 ・朝の預かり時間が早くなると、たいへんありがたいです。 ・活動内容には満足していますが、活動予定表や、利用予定表などの充実を希望します。 ・いつもお世話になっております。ジョバンニのおかげでかなり成長致しました。本当にありがとうございます。 ・これからも子どもの大切な居場所としてお世話になりたいです。 ・自宅では体験できないことをたくさん計画してもらい、子どもは楽しみにしています。親としても安心してお願いしています。今後も期待しています。

※1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。