

放課後等デイサービスジョパンニの森 放課後等デイサービス評価表【保護者様】

集計期間 令和3年12月10日 ～ 令和4年1月31日
回答数 20

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	64%	36%		・保護者会に参加する際に確認したい。 →2F居室のみならず、1F及び地階居室及び近隣の公園・公共施設を有効的に活用しています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%		・先生が専門性をもって支援をいただいていると感じています。 →当事業所は、毎日人員基準の2から3倍の職員を配置し、
3	事業所の設備等はスロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%		・保護者会に参加する際に確認したい。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	71%	29%		・不安な気持ちに寄り添った支援をしていただいています。自信を持つ事が出来るようにほめていただいたり、友達に何か教えるという機会もいただいて、少しずつ自信につながっているようです。 →当事業所では、日々成長するお子様の変化に対して、適宜アセスメントを行い、個別化した支援計画を以て支援を行っています。
5	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	86%	14%		・子供たちが楽しむ事が出来たり、発見や学びになる活動がされています。 →当事業所では、平日のみならず、土日祝日もサービス提供を行い、毎回の活動内容に全職員でアイデアを出し合っており充実した活動プログラムを提供しています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	43%	50%	7%	・今年はコロナもありましたので、難しかったと思います。→夏祭りやクリスマス会など定期的なイベントを近隣住民及び児童にも開放し、利用児童と共に参加してもらい交流を図っています。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	86%	14%		・丁寧に説明していただき、本人も保護者も安心して過ごせています。 →ご利用契約時及び更新時には、支援内容及び利用規約など詳細を説明させて頂き、ご理解・ご同意を頂いています。また保護者会や連絡時に保護者の方々と双方向の意見交換を行っています。
8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解が出来ているか	86%	14%		・LINEでのやり取りはやりやすくていいが、利用時間内の様子を伝えてもらう機会があれば嬉しい。 ・ジョパンニでの様子は利用記録で確認できています。活動の様子の写真はとても嬉しいです。 ・日々の様子もよくわかり、本人が楽しく充実して過ごせている様子が分かります。 →利用児童の活動中の様子はFacebookなどのSNSを活用し、保護者の方々にも分かりやすく透明性の高い情報公開を行っています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	21%		定期的開催している保護者会や事業所での個別面接にて、専門職職員による保護者様からの相談への助言・コンサルテーションを行っています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がされているか	57%	43%		定期的な保護者会を開催し、活動報告のみならず、様々な分野の専門家の方々との講演会や保護者同士の交流の場を設けてピアカウンセリングの場としています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%		・苦情があったのか、それともなかったのかわかりません →苦情発生時や緊急対応が必要な際は、即座に保護者の方にその情報を共有しお伝えする体制を常に作っています。先般からのコロナ禍においても、保護者様のご不安やご意見を元に事業所としての方針及び対応や取り組みについて情報を適宜お伝えしています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%		日常活動の連絡およびご報告を基本的にLINEを使用して行っています。また急病などの緊急時は電話を以て行っています。
13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	93%	7%		・行事予定や活動についてもわかりやすく、伝わりやすくして下さっているので安心しています。 ・本日の様子やSNSで子供の様子が確認でき、ありがたい。 →毎月発行の活動内容通信やHPにて活動概要及び行事予定及び自己評価をお伝えしています。
14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%		利用者様の個人情報の管理及びその守秘について、全職員との契約時に守秘保守契約を結び、職員研修においても徹底を図るよう指導しています。
15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%		ご利用契約時に詳細にお伝えし確認いただいています。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%		・行われていると思います。 子どもたち自身にも意識をつけたり、考える機会を持っていただいていると思います。 →毎月避難訓練を行い、万が一の災害時への対処について全職員及び利用者として確認を行っています。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		・安心できる場所であり、楽しみにしている様子です。 →今後も利用者様にとって楽しくまた同時にその心身両面の成長に寄与できる場所であるように全職員で努めてまいります。
18	事業所の支援に満足しているか	100%			・下校時間が早い(14時前)の対応が欲しい。 ・大変満足しています。学習面でも色々と支援やサポートをしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 →利用者様またそのご家族のニーズに寄り添い柔軟に対応できる事業所であるように今後も務めて参ります。