

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R5年2月18日

事業所名 _____ 保護者等数（児童数） _____ 回収数 18 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		活動に合わせて場所を分けたり工夫されていると思うます	居室、活動室、機能訓練室のみならず近隣の公共施設等も最大限有効に活用しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		困りごとに対して、各専門職の方々が、見守りや支援を適切に行っている	常に人員基準以上の専門職を児童指導員として配置し、特定の専門職に偏らない人員配置を心がけている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5			居室が二階にあるため、先日手すりの設置を行っている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2		ニーズや課題に対してすぐに対応して下さったり、対応するようにして下さっている	日常活動観察及びモニタリングでの多職種によるアセスメントを踏まえて個別支援計画の立案及び変更を行っている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			様々な活動を工夫して行っており、良い経験を沢山させていただいている	全職員で活動計画のアイディアを出し合いより良い活動に反映するように心がけている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	1		クリスマスや餅つきなど定期的に行うイベントを近隣住人及び児童に開放し交流を図っている。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1	書面やメール、直接に丁寧な説明を受けている	紙媒体および電子媒体を用いて支援内容を広報し通達している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		子どもの様子が伝わるような様々な形で知らせてもらっている	毎日の活動の様子を連絡帳として保護者に私利用児童の活動中の様子や課題について報告している
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		心配事や気になる事があった時に、相談にのって頂いている	毎日保護者の相談場所として事業所を開放し、常勤の心理士を中心に相談ならびにコンサルテーションを行っている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15		1	子育てに関する情報等を楽しく学ぶ機会を持って下さっている。他の保護者さんとも話しやすい雰囲気である	定期的に保護者会を開催し、保護者間のピアカウンセリング及び交流の機会を設けている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3			利用上の苦情などの発生時は専門の窓口及び担当者を設定し対応している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		適宜、様子を見て気にかけて下さり配慮がなされている	直接並びにSNSなど様々な手段を用いて配慮を行っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				日々の活動及び予定をSNS及びHPを活用して発信している。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2		十分に配慮して下さっていると感じている	利用契約時に個人情報保持誓約書を作成し、全職員にもその保持を指示している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1		利用契約時並びに保護者会など適宜マニュアルについて説明している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		訓練の様子等伝わるようにして下さっている	定期的に非常災害訓練をおこなっている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			色々な場所に連れて行ってくれるので、子どもが毎回楽しみにしています	
	18	事業所の支援に満足しているか	16			とても満足しています!!お友達や兄妹も通わせたい、紹介したい事業所です！	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。