

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス ジョバンニの 保護者等数（児童数）27名 回収数 26名 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5			活動スペースに限りがある為、事業所内の空いている部屋を使用したり近隣の公共施設を活用し場所の確保を行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			特定の専門職に偏らない人材配置を心掛けている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7			事業所が2階にあり階段で上がる為バリアフリーではないが、手すりや滑り止めなどを設置している
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2			担当者会議やモニタリング、面談での情報をもとに現在の課題や要望を把握し、半年ごとに放課後等デイサービス計画を作成している
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2			インターネットの情報を活用したり、児童の要望も踏まえ、平日の活動も週替わりで内容を変え工夫している。毎月恒例の行事も内容を変えて行っている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	14			施設内のイベントに近所の子どもたちを招待し、活動を共にする機会を設けている。また近隣の公共施設を利用し、ジョバンニ以外の児童とも交流を図っている。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4		書面だけだと分かりづらいところがある。	今後口頭での説明の機会を増やし、不明点などすぐに対応できるように心掛けていく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3		書面だけだと分かりづらいところがある。	保護者の方と電話やLINE、ご利用記録を使用し、日々の様子を連絡しあい状況や課題について認識している
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5		書面だけだと分かりづらいところがある。様子を直接聞いた。	面談や保護者会の際にも話をする時間を作り、悩みの相談内容に応じて適切な職員が対応するようにしている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3			季節ごとに保護者会を開催し、保護者間の交流の場を設けている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4			利用上の苦情などが発生した際には専門の窓口及び担当者を設定し対応している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			直接や電話、SNSや記録を通して等、様々な方法で児童や保護者に合わせた手段で配慮を行っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1			個人情報についての誓約書を全職員が記入している。また書類は鍵のついた場所に保管
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7			契約時や保護者会などで適宜マニュアルについて説明を行っている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2			月に一度、避難訓練を行っている。毎月違った災害の設定での訓練を実施している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			通所を楽しみに出来るよう、様々な活動を取り入れて参加への意欲がわくように工夫し
	18	事業所の支援に満足しているか	26			いつも助けていただき、感謝している。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。