

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		1	・利用日以外の際も空きがある際、受入していただけるのでとても助かります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			・利用票とLINE、電話等いろいろな手段で連絡できるので助かっています。 ・送迎時以外でもLINE等で教えてくれるので心強いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1	・Facebookでの活動報告を楽しみにしています。 ・月一の手紙(おたより)の写真や活動が子ども私も楽しみです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					・書類は鍵のある書庫に保管し、鍵の保管場所についても留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		3		・契約時や保護者会などで適宜マニュアルについての説明を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2		・毎月一度避難訓練を行い、色々なシチュエーションの避難方法について学ぶ機会を設けている。。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		2	・小さいけが(すり傷)も必ず報告してくれています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				・小学校に上がり、家・学校ではない第三の居場所として毎日楽しく通所しています。 ・家・学校とは違う心とらぐ場所になっていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3			・平日も楽しく通っており、休日はさらに楽しみにしていることが多いです。	・通所が楽しみになるよう様々な活動を入れている。平日の集団活動(ミニゲーム)も週ごとで内容を変え、参加への意欲がわくように工夫している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・親子でとても支援に満足しています。いつも丁寧ありがとうございます。 ・外遊びの回数を増やしていただくと嬉しいです。	