

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ジョバンニの森
------	--------------------

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 28名

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5	1			・活動スペースに限りがある為、事業所内の空いている部屋を使用し、隣の公共施設を活用するなど場所の確保を工夫している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		3	・現在何人の方がいらっしゃるのかよく分からぬ。	・規定の職員数を配置しており、特定の専門職に偏らない人材配置を心がけている。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	6	1	2	・階段に手すりがあるので、子どもも上がりやすいと思う。	・事業所が2階にあるため、バリアフリー化は難しいが、手すりや滑り止めを設置し対応している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	18	2		1		・特定の専門職に偏らない職員配置を心がけている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2				・担当者会議や面談にて現在の課題や要望を把握し、半年ごとに計画書の作成を行っている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	1	1		・児童や保護者からの要望を取り入れ、平日の集団活動では週ごとに内容を変え工夫している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	6	4	5	・児童館との交流があるかわからない。	・地域の方や子どもたちを夏祭りやおもちつきなどの行事に招待し、近くにあるチャイルドハウスに遊びに行くなど交流の場を設けている。今後も継続していく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	1			・利用開始前の契約時に説明を行っている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			1	・保護者会での講師の方による障害者年金の話は参考になりとても良かったです。	・年4回保護者会を開催し、外部の講師による研修や意見の交換会を行っている。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	19		1			・利用記録や電話連絡などを用い、日々の様子をお伝えしている。また、家庭での様子を伺い連絡を取り合っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1		・毎日の利用票を通じて子の様子(家・学校)を伝え合うことができています。	・利用記録や電話連絡などを用い、日々の様子について連絡を行い、定期的に面談を行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5		2	・きょうだいも含めての交流はなかったように思いますかが、保護者会はあり参加しました。 ・保護者会が定期的に行ってとてもありがたいです。引き続き開催をお願いします。	・季節ごとに保護者会を開催し、保護者間の交流の場を設けている。地域の方や子どもたちをイベントに招待しているが、今後きょうだい児も参加できるイベントを企画していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	1	・利用日以外の際も空きがある際、受入していただけるのでとても助かります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		・利用票とLINE、電話等いろいろな手段で連絡できるので助かっています。 ・送迎時以外でもLINE等で教えてくれるので心強いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	・Facebookでの活動報告を楽しみにしています。 ・月一の手紙(おたより)の写真や活動が子どもも私も楽しみです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				・書類は鍵のある書庫に保管し、鍵の保管場所についても留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	3		・契約時や保護者会などで適宜マニュアルについての説明を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		2		・毎月一度避難訓練を行い、色々なシチュエーションの避難方法について学ぶ機会を設けている。。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	2	・小さいのが（すり傷）も必ず報告してくれています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			・小学校に上がり、家・学校ではない第三の居場所として毎日楽しく通所しています。 ・家・学校とは違う心和らぐ場所になっていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		・平日も楽しく通っており、休日はさらに楽しみにしていることが多いです。	・通所が楽しみになるよう様々な活動を入れている。平日の集団活動(ミニゲーム)も週ごとで内容を変え、参加への意欲がわくように工夫している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			・親子でとても支援に満足しています。 いつも丁寧にありがとうございます。 ・外遊びの回数を増やしていただくと嬉しいです。	